

Milano, 12 Marzo 2020

Gentilissimi,

in questo momento particolarmente delicato, desideriamo comunicarvi che rimane costante il nostro impegno per continuare a servire le strutture sanitarie e tutti coloro che utilizzano i nostri dispositivi.

Contribuiamo a dare supporto portando avanti, con ancor più forza, la nostra mission di alleviare il dolore, riportare la salute e prolungare la vita.

Vi confermiamo che abbiamo attivato tutte le misure necessarie atte a preservare livelli di servizio ottimali.

**Continuiamo a fornire, garantiamo l'approvvigionamento e la fornitura del materiale di cui riceveremo gli ordinativi** su tutto il territorio nazionale.

I nostri servizi di supporto tecnico da parte di **personale certificato TUV** sono garantiti e continuano, a tutela della salute di tutti, da remoto ove possibile.

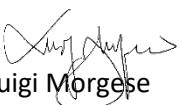
Il nostro **supporto telefonico, capace di 100.000 transazioni annue, è organizzato** per massimizzare la risposta. Abbiamo potenziato i nostri supporti di **formazione da remoto di cui valutiamo l'applicazione con il personale clinico.**

Siamo da sempre impegnati a fornire il più alto livello di servizio, ricordiamo che:

- con il **programma StartRight**. Medtronic ha già strutturato un team di assistenza tecnica dedicato ad offrire il **supporto** necessario all'utilizzatore specificamente durante la fase di **avvio alla terapia**, con consigli e informazioni al telefono o via e-mail da parte di Therapy Ambassador che contattano proattivamente i pazienti per verificare l'andamento e fornire risposte ai quesiti sull'uso del dispositivo, previo accordo con il personale medico.
- tutti gli utilizzatori di nostri dispositivi, possono accedere all'**area riservata My MiniMed Care** del sito Medtronic, all'indirizzo <https://www.medtronic-diabete.it/minimedcare>, dove poter fruire di **materiale formativo e informativo**, costantemente aggiornato, relativo allo specifico dispositivo in uso (manuali d'uso, schede rapide, video esplicativi). Il processo di registrazione è estremamente semplice, l'accesso è riservato agli utilizzatori riconosciuti tramite il numero seriale del dispositivo.
- il nostro **servizio di assistenza tecnica** è sempre disponibile **24/24h** al numero verde **800.60.11.22** (+39 02.2413.7610 dall'estero), per richieste non urgenti è anche sempre attivo il canale via mail all'indirizzo [assistentzadiabete@medtronic.com](mailto:assistentzadiabete@medtronic.com).

Restiamo a vostra completa disposizione per eventuali ulteriori necessità, e continueremo ad esservi vicini con ogni aggiornamento.

Medtronic Diabete Italia



Luigi Morgese

Direttore Divisione Diabete