



A tutti i ns Clienti

23 Marzo 2020

Gentile Cliente,

La salute della comunità è sempre stata una priorità per LifeScan e i team che rappresentano il marchio OneTouch®. Vista l'attuale situazione epidemiologica italiana, desideriamo assicurarvi il nostro supporto e ribadire il nostro impegno nei confronti di pazienti, team sanitari e farmacisti.

LifeScan continuerà a fornire assistenza e supporto alle persone con diabete e agli operatori sanitari attraverso tutti i canali a propria disposizione, concentrandosi sulle seguenti priorità:

**1. Contrastare la diffusione del virus e contribuire alla sicurezza di tutti.**

Il nostro team LifeScan lavora già da remoto e i propri rappresentanti sono disponibili via e-mail o telefono.

**2. Garantire la distribuzione dei nostri prodotti a grossisti e farmacie.**

I nostri reparti di produzione e logistica sono mobilitati per garantire la continuità della fornitura dei nostri prodotti e contribuire così alla salute degli utilizzatori dei prodotti OneTouch®. Al momento non ci sono problemi di interruzione della fornitura di prodotti e ci impegniamo a comunicare in modo proattivo qualsiasi eventuale evoluzione. Per qualsiasi ordine e/o riassortimento, è possibile contattare il consueto rappresentante LifeScan tramite e-mail o telefono.

**3. In risposta alle preoccupazioni dei pazienti, in particolare i più vulnerabili.**

Il Servizio Clienti OneTouch® è raggiungibile al numero verde 800-822000 ogni giorno, dalle 8.30 alle 19.00 (compresi i giorni festivi) o via e-mail: [servizioclienti@onetouch.it](mailto:servizioclienti@onetouch.it).

Gli operatori del servizio clienti sono disponibili per offrire assistenza tecnica legata ai prodotti OneTouch® e per supportare le persone con diabete nella gestione della propria malattia – anche in altre lingue.

I pazienti possono beneficiare di un supporto adeguato in caso di:

- Qualsiasi problema con il loro glucometro: se necessario, lo sostituiranno non appena possibile, inviandolo a casa, per evitare qualsiasi movimento e garantire la loro sicurezza.
- Forniremo questo servizio anche se il dispositivo non è più in garanzia, durante tutta la fase epidemiologica.
- O qualsiasi ulteriore richiesta relativa all'uso dei prodotti OneTouch®, come per esempio invio della soluzione di controllo direttamente a casa.

**4. Facilitare la comunicazione e il monitoraggio dei pazienti con team sanitari a distanza.**

LifeScan, con l'obiettivo di facilitare la comunicazione remota tra diabetologi e pazienti, offre la soluzione digitale OneTouch Reveal® che consente al team di assistenza di monitorare i progressi del paziente, connettendosi da remoto.

- The OneTouch Reveal® l'applicazione mobile per il paziente consente loro di condividere i dati glicemici per facilitare il monitoraggio remoto da parte del loro team sanitario. L'applicazione è disponibile gratuitamente su smartphone/tablet tramite Google Play o AppStore e si collega con glucometri OneTouch®, abilitati

LifeScan Italy srl  
Piazza Don Mapelli, 1  
20099 Sesto S. Giovanni (MI)

pec: [lifescanitaly@legalmail.it](mailto:lifescanitaly@legalmail.it)

e-mail: [lifescanitaly@lifescan.com](mailto:lifescanitaly@lifescan.com)

OneTouch.it



Bluetooth®: OneTouch Verio Reflect®, OneTouch Verio Flex® e OneTouch Select Plus Flex®.

- L'applicazione web del paziente OneTouch Reveal®, per l'uso da un computer, è compatibile con tutti i glucometri OneTouch® mediante un cavo USB (il cavo è disponibile gratuitamente presso il nostro Servizio Clienti).
- L'applicazione Web OneTouch Reveal® per gli operatori sanitari rende i dati dei pazienti disponibili ai team di assistenza da remoto.

In caso di domande sulla soluzione digitale OneTouch Reveal®, visitare il sito [www.onetouch.it](http://www.onetouch.it) o connettersi con il nostro cliente dei servizi OneTouch®.

LifeScan rimarrà al fianco di tutti i clienti e pazienti in questo delicato momento.

Non esitate a contattarci se necessario.

Il team LifeScan.

---

LifeScan Italy srl  
Piazza Don Mapelli, 1  
20099 Sesto S. Giovanni (MI)

pec: [lifescanitaly@legalmail.it](mailto:lifescanitaly@legalmail.it)

e-mail: [lifescanitaly@lifescan.com](mailto:lifescanitaly@lifescan.com)

**OneTouch.it**